

Coconstruire la circularité municipale

Apports de la recherche-action participative et du design thinking à Prévost

Polytechnique Montréal : Marie Bellemare Cand. Ph.D., Sophie Bernard Professeure titulaire et Virginie Francoeur Professeure agrégée

Dépasser la théorie : s'ancrer dans les «milieux preneurs»

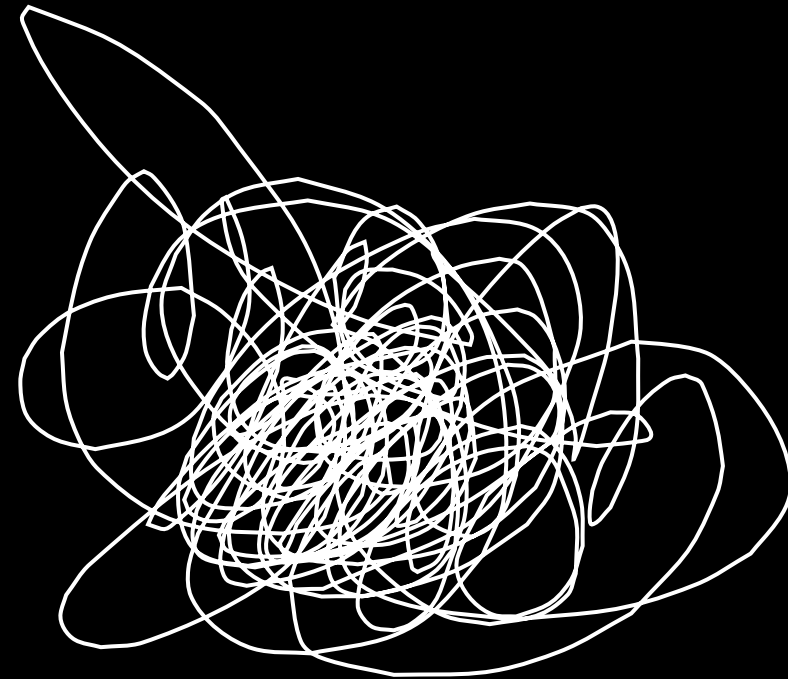


Image : Ville de Prévost

Résoudre un « problème vicieux » (Wicked Problem)



Problème dompté : 1 bonne réponse



Problème vicieux : Une pluralité d'intérêts

RAP + Design Thinking : Le moteur de l'innovation

Paradigme de la recherche basée sur le design

(Barab and Squire, 2004; Brown, 1992)

Recherche-action participative (RAP)

Principes basés sur Swantz (2008) :

- Participation,
- Action-réflexion,
- Problèmes concrets

Pensée design (PD)

Moteur basé sur la logique de Lima & Appio (2025)

Phase 1 : Exploration

Logique abductive



Phase 2 : Coconception

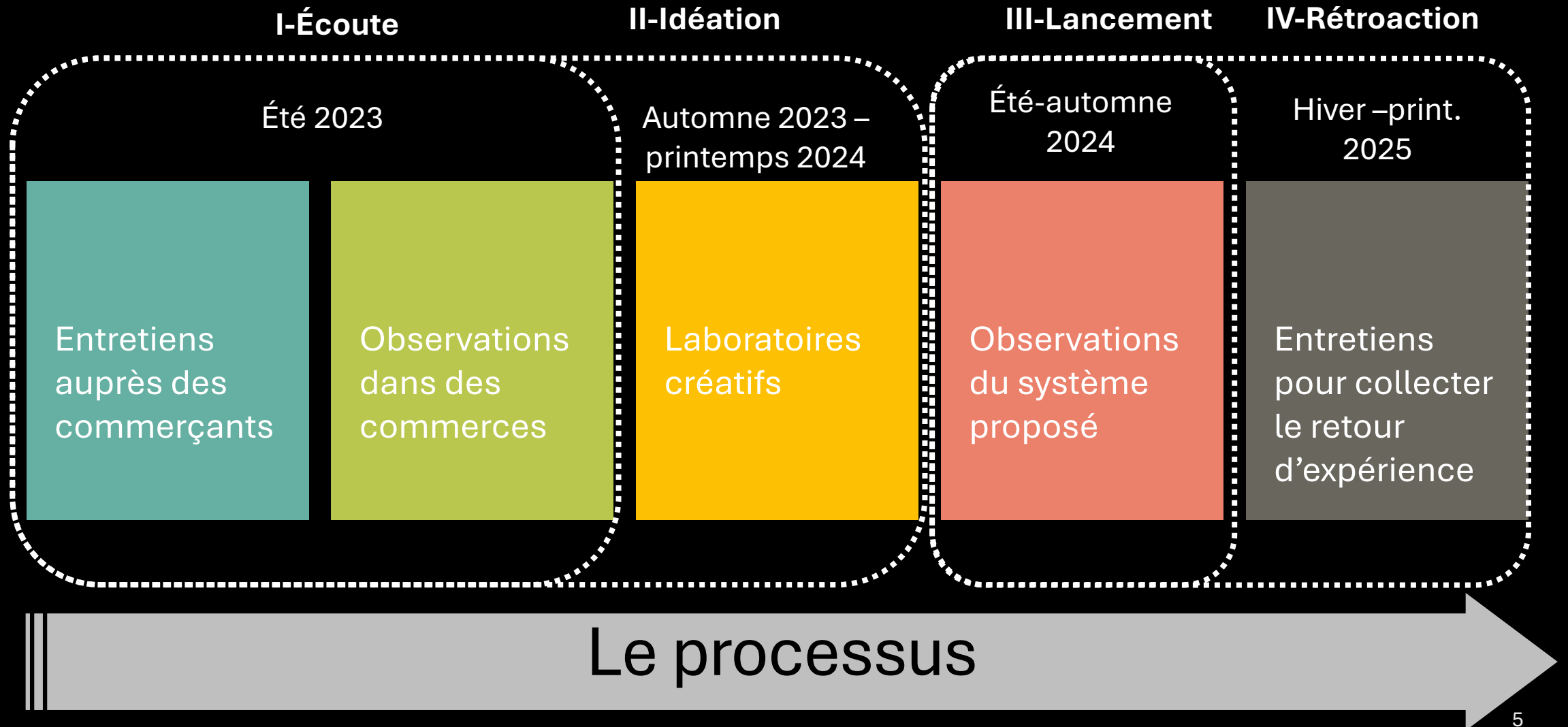
Logique inductive



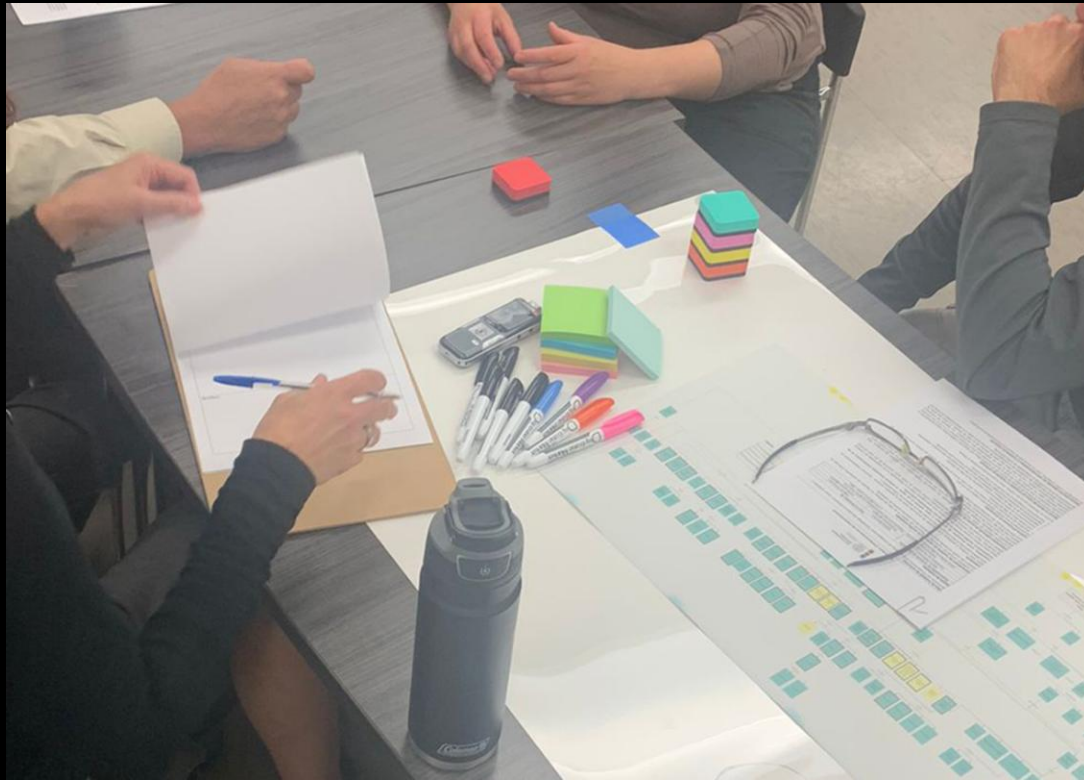
Phase 3 : Implantation

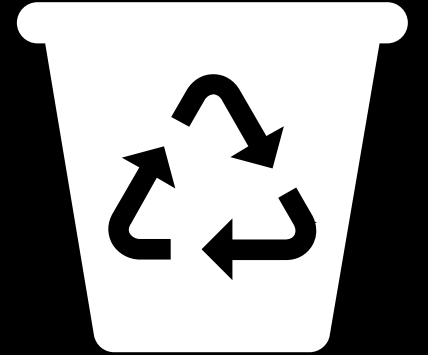
Logique déductive

Chronologie de la recherche-action



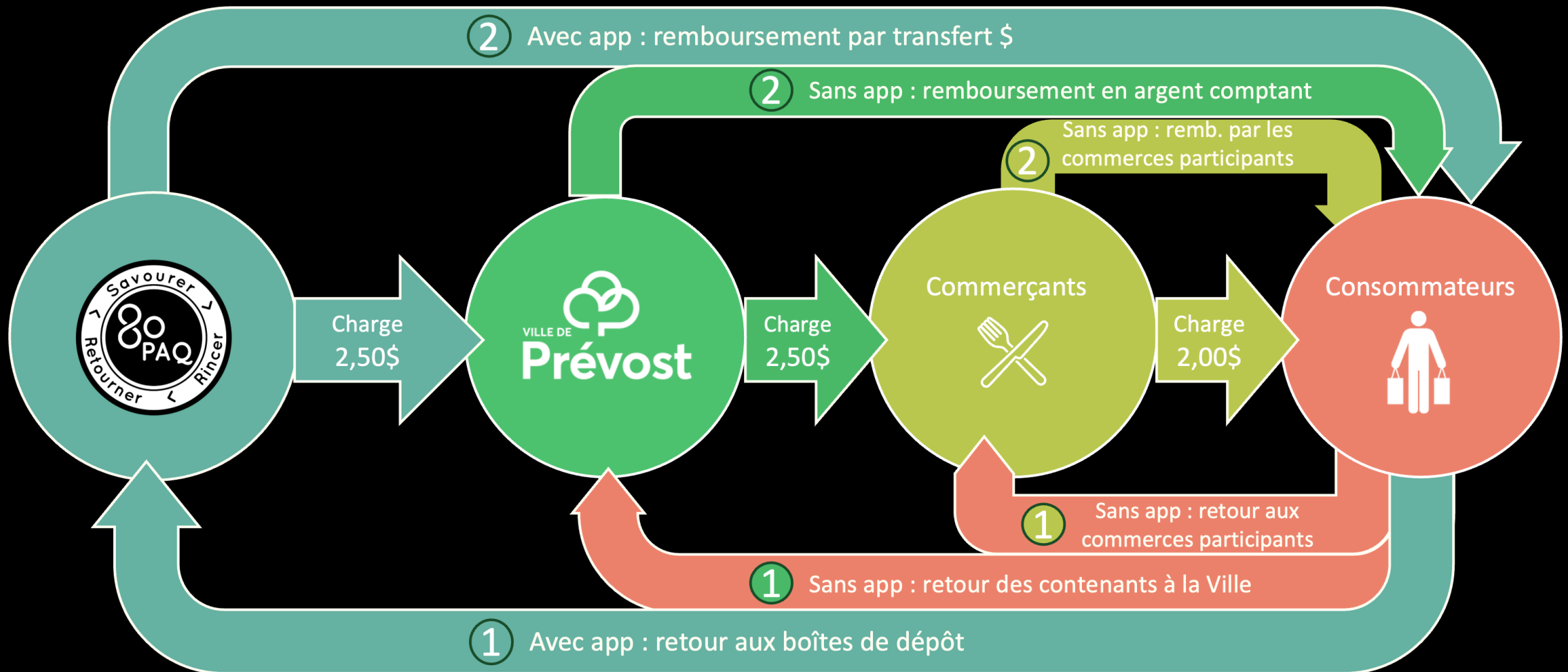
19 acteurs, une vision commune





Au-delà de la logistique :
l'écoconfusion

Le prototype issu des laboratoires



Charge mentale et friction utilisateur

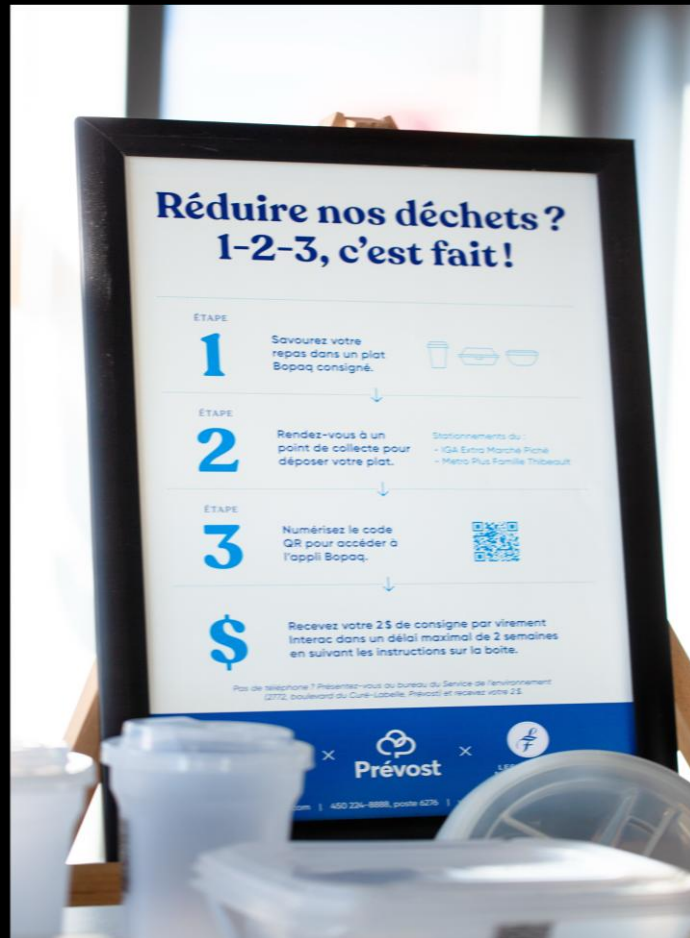
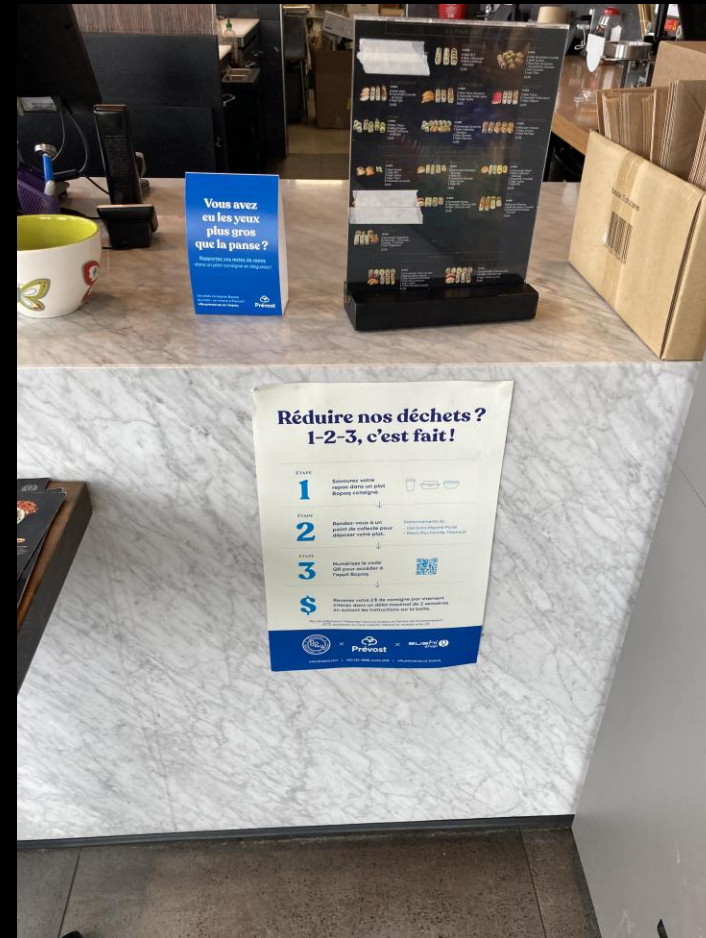


Image : Ville de Prévost



Charge mentale et friction utilisateur

	Écoconfusion	Charge mentale
Cadre SHIFT (White et al., 2019)	Cognition et émotions	Formation d'habitudes
Le problème	Surcharge d'information	Effort logistique et organisationnel
La réaction	Paralysie décisionnelle (on fige)	Friction et abandon (c'est trop lourd)

L'écoconfusion sur le terrain



Image : Bopaq

874 conteneurs,
222 lavages :
Pourquoi cet
écart ?



Outiller les municipalités et les PME

1. Médiation humaine (Achat)
2. Ergonomie adaptée (Utilisation)
3. Design de service et UX (Retours)



Image : Ville de Prévost



Coconstruire pour un impact durable

Pour en savoir plus...

Bellemare, M., Bernard, S. et Francoeur, V. (en révision 2026). Designing Municipal Deposit-Return Takeaway Container Systems: A Hybrid Participatory Action Research and Design Thinking Approach.

*Publication
à venir*

Remerciements et financement

- **Participants et collaborateurs** : Restaurateurs, citoyens et Ville de Prévost (P. Germain, F. Marceau, R. Charbonneau), Bopaq/Tricentris (M. Wong) et K. Chen (assistance technique).
- **Numéros de subventions** : Mitacs [IT36196], CRSH [752-2023-1602], RRECQ-FRQSC [RQREC-309234]



Conseil de recherches en
sciences humaines du Canada

Social Sciences and Humanities
Research Council of Canada

Canada

Fonds
de recherche
Québec



mitacs

POLYTECHNIQUE
MONTREAL

cirodd

RR
ecq

Réseau de recherche
en économie circulaire
du Québec

Fondaction

VILLE DE
Prévost



Coconstruire la circularité municipale

Apports de la recherche-action participative et du design thinking à Prévost

Courriel: marie.bellemare@polymtl.ca

↓ Profil LinkedIn ↓

