

Des solutions concrètes
pour accroître l'accès à
la réparation des
appareils électroniques
et électroménagers



Équiterre^o

PARTENAIRES DE RECHERCHE



UNIVERSITÉ
LAVAL

Revue de la littérature



Observatoire de la Consommation Responsable
ESG UQÀM

Sondage et
entrevues avec les
consommateur(-trice)s



Entrevues avec les
réparateur(-trice)s (QC)



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

Analyse législative



Share Reuse Repair
INITIATIVE
making the most of Things

Sondage auprès des
réparateur(-trice)s (CB)

Erick Lachapelle

Université
de Montréal

Méthodologue

Comité aviseur :

- Marie-France Bellemare | Insertech Angus
- Rosemary Cooper | *Share Reuse Repair Initiative*
- Annick Girard | Consultante en environnement
- Hélène Gervais | RECYC-QUÉBEC
- Matthew Hatfield | *OpenMedia*
- Clémence Lamarche | Protégez-Vous
- Alexandre Plourde | Option consommateurs
- Laetitia Vasseur | Halte à l'obsolescence programmée

FAITS SAILLANTS

91%

des Canadiennes et Canadiens ont **acheté** au moins un AEE dans les deux dernières années. La proportion au Québec est la même.

63%

des Canadiennes et Canadiens ont vécu **au moins un bris** de leur appareil dans les deux dernières années.

19%

des Canadiennes et Canadiens ayant vécu un bris **ont fait réparer** leur AEE dans les deux dernières années.

Ce pourcentage est de 25 % au Québec.

PERSPECTIVE DES CONSOMMATEUR(-TRICE)S

MOTIVATIONS À LA RÉPARATION

1. Bénéfices écologiques
Canada : 78,8 % / Québec 86 %
2. Bénéfices économiques
Canada : 60,9 % / Québec 69,8 %
3. Bénéfices personnels
Canada : 44,2 % / Québec 44,5 %

OBSTACLES À LA RÉPARATION

1. Irréparabilité des AEE
2. Freins financiers
3. Accès aux pièces et aux outils
4. Freins informationnels

Leviers à la réparation

1. Des prix de réparation plus bas
2. Une meilleure qualité/fiabilité des AEE
3. Des pièces détachées accessibles dans le temps

PERSPECTIVE DES RÉPARATEUR(-TRICE)S

Freins à la réparation

1. Conception des appareils
2. Pièces de remplacement
3. Accès aux outils et à l'information
4. Coûts et rentabilité des activités

Leviers à la réparation

1. Mesures gouvernementales
2. Rentabilité de la réparation
3. Relation avec la clientèle
4. Préoccupations environnementales



LEVIERS LÉGISLATIFS

- Réparation à un prix raisonnable
- Accès aux pièces, aux outils et aux informations permettant de réparer les appareils
- Encadrement du délai de réparation
- Approvisionnement en pièces génériques ou produites sur mesure
- Faciliter le recours à la réparation auprès des détaillants et des fabricants
- Accès possible aux versions précédentes d'un logiciel d'exploitation
- La possibilité de réparer soi-même certains appareils



Recommandations

- Moderniser la législation provinciale et fédérale pour y inclure la durabilité et la réparabilité
- Mettre en place des mesures d'écofiscalité pour réduire les coûts de la réparation
- **Mettre en place un indice de durabilité**

INDICE DE RÉPARABILITÉ VS DURABILITÉ

Indice de réparabilité français



- 5 critères :
 - ◆ Disponibilité de la documentation
 - ◆ Disponibilité des pièces
 - ◆ Prix des pièces
 - ◆ Démontabilité du produit
 - ◆ Dernier critère spécifique pour chaque catégorie de produit
- S'applique à 9 catégories de produits

Indice de durabilité français



- 3 critères :
 - ◆ Fiabilité
 - ◆ Réparabilité
 - ◆ Évolutivité
- Entrée en vigueur prévue pour 2024
- Produits couverts à déterminer
- Incertitude sur la cohabitation avec l'indice de réparabilité

Pourquoi privilégier l'indice de durabilité?



- Inclut déjà un critère de réparabilité
- Favorise la mise en marché de produits plus durables
- Moins de risque de confusion pour les consommateurs